



## 10 Tipps für den Umgang mit Handwerkern

### Tipp 1

Wenden Sie sich immer an einen Meisterbetrieb. Sie erkennen ihn an der Handwerkskarte, die von der zuständigen Handwerkskammer ausgestellt ist. Oder erkundigen Sie sich bei der zuständigen Handwerkskammer.

### Tipp 2

Bedenken Sie, dass auch die An- und Abfahrtszeit berechnet werden kann. Deshalb empfiehlt sich, möglichst einen Handwerker in Ihrer Nähe zu nehmen.

### Tipp 3

Wenn es sich um umfangreiche Handwerksleistungen handelt, sollte man sich einen oder sogar mehrere Kostenvoranschläge einholen (schriftlich).

### Tipp 4

Klären Sie schon im Kostenvoranschlag, ob und in welcher Höhe Wegekosten (Fahrkosten und Anfahrtszeit) beim Hausbesuch in Rechnung gestellt werden.

### Tipp 5

Erteilen Sie einem klaren, schriftlichen Auftrag. Machen Sie möglichst genaue Angaben über Art und Umfang des Auftrages, damit Zeit-, Werkzeug- und Materialbedarf deutlich werden.

### Tipp 6

Vereinbaren Sie bei Reparaturaufträgen einen vertretbaren Fertigstellungstermin und fordern Sie, dass Sie bei unvorhergesehener Nichteinhaltung rechtzeitig benachrichtigt werden.

### Tipp 7

Lassen Sie ihre Telefonnummer oder Adresse zurück, wo ihr Handwerksbetrieb Sie erreichen kann, falls doch noch Rückfragen sind.

### Tipp 8

Setzen Sie eine Preisgrenze nach oben für eventuell notwendige Zusatzarbeiten.

### Tipp 9

Bezahlen Sie ihre Rechnung prompt. Der Handwerker ist keine Kreditbank. Wenn Sie Fragen zu Position der Rechnung haben, rufen Sie an und lassen Sie sich erläutern, wie sich diese Position zusammensetzen oder wie sie zustande gekommen sind.

### Tipp 10

Sprechen Sie bei Reklamationen zuerst offen mit ihrem Handwerksbetrieb. Können Sie auf diesem Weg die Unstimmigkeiten nicht bereinigen, gehen Sie zur nächsten Vermittlungsstelle (Schiedsstelle) bei Ihrer örtlich zuständigen Handwerkskammer.

Für weitere Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

#### Ansprechpartner:

RA Markus Theil  
Telefon: 0611 136-123, Telefax: 0611 136-171  
E-Mail: markus.theil@hwk-wiesbaden.de

Ass.-Jur. Markus Bruns  
Telefon: 0611 136-104, Telefax: 0611 136-171  
E-Mail: markus.bruns@hwk-wiesbaden.de

Heike Könenkamp  
Telefon: 0611 136-122, Telefax: 0611 136-171  
E-Mail: heike.koenenkamp@hwk-wiesbaden.de

Stephanie Beck  
Telefon: 0611 136-182, Telefax: 0611 136-171  
E-Mail: stephanie.beck@hwk-wiesbaden.de